

Términos y Condiciones Generales de Contratación

Información previa al proceso contractual

Las presentes Condiciones Generales regulan la adquisición de los productos ofertados en los sitios webs <https://josenrique.es/> y <https://practico.josenrique.es/>, así como en sus subdominios, del que es titular AEWFORMACION S.L. (en adelante josenrique.es) con NIF B16701997, y dirección fiscal en c/ Melliza 7, 41701. Dos Hermanas – Sevilla. Inscrita en el Registro Mercantil de Sevilla según asiento 705 del Diario 1060, inscripción 1ª de la hoja SE-131211, al folio 132 del tomo 7082 del archivo de la Sección General de Sociedades.

La adquisición de cualesquiera de los servicios o productos ofertados conlleva la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las Condiciones Generales que se indican.

Estas Condiciones Generales podrán ser modificadas sin notificación previa, por tanto, es recomendable leer atentamente su contenido antes de proceder a la adquisición de algunas de nuestras formaciones o certificaciones.

Estas condiciones Generales de Contratación regulan la relación de venta a distancia entre josenrique.es y el usuario o cliente, de acuerdo con las estipulaciones legales, en especial, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, la normativa vigente y aplicable en Protección de Datos de Carácter Personal, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

josenrique.es se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en las Condiciones Generales. Dichas modificaciones podrán realizarse, a través de sus websites, por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores. No obstante, josenrique.es se reserva el derecho de aplicar, en

determinados casos, unas Condiciones Particulares de Contratación con preferencia a las presentes Condiciones Generales cuando lo considere oportuno, anunciándolas en tiempo y forma oportunos.

El objeto de la página web es la formación, en concreto cursos preparatorio de oposiciones.

La duración del contrato quedará vinculada a la prestación del servicio.

Una vez que realice la compra el contrato quedará formalizado.

Todos los contenidos de la web están en español.

josenrique.es garantiza al alumno el derecho a acceder a todas las prestaciones contratadas en el curso, teniendo el alumno derecho a utilizar los servicios incluidos en la modalidad contratada. Todos estos servicios están detallados y a disposición del alumno en las guías y temarios, dispuestos en la página web <https://josenrique.es/> así como en su subdominio <https://practico.josenrique.es/>.

Comunicaciones

Para comunicarse con nosotros, ponemos a su disposición diferentes medios de contacto que detallamos a continuación:

- Email: hablamos@josenrique.es – General.
- Email: dudas@josenrique.es – Reclamaciones.
- Email: online@josenrique.es – Ejercicio de derechos en protección de datos y resolución de problemas técnicos.

Todas las notificaciones y comunicaciones entre los usuarios y josenrique.es se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de cualquier medio de los detallados anteriormente.

Proceso de compra

Para realizar cualquier compra <https://josenrique.es/> así como en su subdominio <https://practico.josenrique.es/> el cliente, **deberá ser mayor de edad.**

Como usuario, **declara ser mayor de edad y tener la capacidad jurídica y de obrar** necesarias y declara expresamente conocer, entender y aceptar las condiciones de uso y estas condiciones para el acceso a los sitios web de josenrique.es y la contratación por medio de los mismos.

Para navegar por nuestra web, no es necesario facilitar datos personales, pero para poder realizar un pedido, deberá facilitar datos de carácter personal.

Por ello, el USUARIO deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que se le requerirán, los cuales se tratarán de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016 (GDPR), relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD), relativa a la protección de datos de carácter personal y detallada en el Aviso legal y en la Política de privacidad de este sitio web.

Durante el proceso de compra deberá identificarse con el nombre de usuario y contraseña en caso de tener una cuenta, o podrá crear una (aquí te pediremos que introduzcas un nombre de usuario). Para usar nuestra plataforma, usted deberá ser usuario registrado. Estos datos no serán públicos. Usted se hace responsable de tratar confidencial y responsablemente la identidad y contraseña obtenidas en el registro como cliente, no pudiendo cederlas a otra persona. Podrá el alumno/a, actualizar los datos personales introducidos inicialmente, enviando un correo a online@josenrique.es.

Se informa de que conforme a lo que exige el artículo 27 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

1. Selecciona la formación deseada. Al [hacer clic](#) para confirmar tu matrícula te aparecerá el contenido de la formación, así como el formulario de registro para iniciar tu compra.
2. Primero solicitaremos que introduzcas tus datos. Si tienes cuenta registrada, puedes identificarte, en caso contrario, deberás introducir un email y una contraseña, así como un nombre de usuario.
3. Luego tendrás que realizar el pago utilizando los métodos de pago establecidos. Antes de formalizar el pago, te pediremos aceptar los presentes términos y condiciones generales de contratación. Te recomendamos que conserves en un soporte duradero estas condiciones generales de contratación, para acceder al contrato [haciendo clic aquí](#). El prestador no conservará el contrato.

4. Una vez completada la compra y verificado el pago, te llegará un correo electrónico con la verificación de la compra y una bienvenida.
5. Te enviaremos tu factura por email, aunque también podrás descargarla desde tu área personal.

Los datos relativos a la compra se guardarán de forma informatizada durante el tiempo que obligue la legislación.

En <https://josenrique.es/> no tenemos habilitado el proceso de pago automático como tal, pero podrás escribirnos por email para solicitar un determinado material en pdf y realizar tu compra mediante transferencia siguiendo las instrucciones que te enviemos en el email.

Normas Generales:

1. Los alumnos tendrán derecho a ser informados puntualmente, sobre cualquier circunstancia relativa al curso elegido, pudiendo contactar para ello usando los medios indicados en el apartado Comunicaciones. Este servicio, no tiene coste añadido alguno para el alumno, debiendo este soportar únicamente el coste normal de la línea telefónica o de conexión a internet que tenga contratada.
2. El alumno se compromete a hacer buen uso de los recursos informáticos que el centro pone a su disposición. La contraseña del alumno es personal e intransferible. Cualquier uso fraudulento de esta contraseña y las consecuencias que se deriven del mismo, serán plena responsabilidad de su propietario, quedando el centro facultado para ejercitar las acciones legales que estime oportunas en defensa de sus derechos.
3. El alumno se compromete a no incurrir en actividades no autorizadas de acceso a sistemas informáticos, tanto del centro como de terceros, ni en actividades no autorizadas de acceso, de alteración o manipulación de información, tanto si la información pertenece al centro como si pertenece a terceras personas, de acuerdo con lo que se señala en la normativa vigente sobre protección de datos personales.
4. josenrique.es se reserva el derecho de admisión.
5. No podrá copiar o redistribuir el material y recursos aportados en los cursos y formaciones adquiridas.
6. Si encuentra nuestra documentación en otro distribuidor, por favor comuníquenoslo.

7. No podrá ceder ni transferir su cuenta de usuario, así como su contraseña.
8. Solo se permite una única sesión activa por usuario.

Facturación

Mediante la aceptación de las presentes condiciones generales usted acepta recibir la factura en formato electrónico al realizar su pedido. La factura enviada al cliente será por correo electrónico.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 de la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido, la entrega de los artículos se entenderá localizada en el territorio de aplicación del IVA español si la dirección de entrega está en territorio español salvo Canarias, Ceuta y Melilla. El tipo de IVA aplicable será el legalmente vigente en cada momento en función del artículo concreto de que se trate. Se aplicará el IVA correspondiente a nuestra actividad.

Oferta y vigencia

En caso de alguna promoción u oferta, siempre se indicará junto a sus características, el precio de oferta y la validez de la misma. De esta forma, los productos ofrecidos en cada momento por la web se registrarán por las Condiciones Generales de Contratación vigentes en cada caso.

Características esenciales

En nuestra web, puedes visualizar el temario de nuestro curso, así como las características y duración del mismo.

1. **Estructura del curso.** Con la aceptación de estas condiciones de contratación el alumno o usuario, declara conocer la estructura, composición, duración y particularidades de la formación seleccionada, recogidas en el programa de cada certificación o formación. Puedes visualizarlo desde la [página principal](#).

josenrique.es se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento y sin previo aviso, las modificaciones que considere oportunas, pudiendo actualizar cursos, productos y servicios en función del mercado o las necesidades académicas. En cualquier caso, estas modificaciones supondrán mejoras para el alumno y nunca una merma en los contenidos contratados.

2. **Profesorado.** El curso se desarrollará bajo el criterio de tutores con titulación superior o de grado medio en las materias a impartir y/o experiencia profesional en las correspondientes materias. La programación y contenidos del curso, y pruebas y ejercicios a realizar son efectuadas en atención a criterios docentes y pedagógicos. josenrique.es podrá proceder a la sustitución de los tutores cuando fuera necesario y sin previo aviso garantizando la cualificación profesional del nuevo tutor asignado conforme a lo establecido en la presente cláusula. En cada formación le indicaremos el profesorado que imparte la materia.
3. **Dudas académicas.** Para cuestiones relacionadas con dudas o aclaraciones sobre los contenidos del curso, el alumno puede contactar por mail a hablamos@josenrique.es. No se asegura en ningún caso una respuesta personalizada. Todas las dudas recibidas se revisarán, filtrarán y resolverán mediante la publicación de nuevo contenido en la web.
4. **Inicio de la formación.** El alumno podrá iniciar su curso una vez verificado el pago del mismo. Se le enviará un correo electrónico indicándole la confirmación del curso y el acceso al mismo.
5. **Evaluación.** No hay evaluaciones.
6. **Duración.** El alumno/a tiene derecho al uso de los servicios durante el periodo establecido en las condiciones particulares del contrato y especificados en los folletos publicitarios y programas académicos.

Acceso al curso

- La matriculación y acceso a la plataforma requerirá de un pago cada 6 meses, pudiendo cancelar tu suscripción en cualquier momento desde en enlace “suscripciones” que se encuentra dentro de la sección “mi cuenta”.
- Tendrás acceso a la plataforma desde 2 dispositivos a la vez, por ejemplo, PC de mesa y móvil. Si intenta acceder desde más dispositivos se le podrá bloquear la cuenta.
- Para acceder a la plataforma, en ocasiones se te pedirá un PIN de verificación que se envía a tu email.

Modalidades de pago

- PayPal

Permite enviar pagos en Internet de forma segura y cómoda. La red de PayPal se basa en la infraestructura financiera existente de cuentas bancarias y tarjetas de crédito para crear una solución global de pago en tiempo real. PayPal ofrece un servicio especialmente pensado para aquellos a los que no les satisfacen los mecanismos de pago tradicionales.

Más información en PayPal. <http://www.paypal.com>.

- **Tarjeta de crédito**

Utilizamos la plataforma de pago Stripe para sus pagos con tarjeta. Puede consultar su política de privacidad en su [página web](#).

Al pagar con tarjeta VISA o MASTERCARD se le solicitarán siempre los siguientes datos: el número de tarjeta, la fecha de caducidad, y un Código de Validación que coincide con las tres últimas cifras del número impreso en cursiva en el reverso de su tarjeta VISA o MASTERCARD, ofreciendo, de esta forma, más garantías acerca de la seguridad de la transacción.

Cuando el importe de una compra hubiese sido cargado fraudulenta o indebidamente utilizando el número de una tarjeta de pago, su titular podrá exigir la inmediata anulación del cargo. En tal caso, las correspondientes anotaciones de adeudo y reabono en las cuentas del proveedor y del titular se efectuarán a la mayor brevedad.

Sin embargo, si la compra hubiese sido efectivamente realizada por el titular de la tarjeta y la exigencia de devolución no fuera consecuencia de haberse ejercido el derecho de desistimiento o de resolución y, por tanto, hubiese exigido indebidamente la anulación del correspondiente cargo, aquel quedará obligado frente a josenrique.es al resarcimiento de los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de dicha anulación.

Derecho de desistimiento, devoluciones y reclamaciones

Derecho al desistimiento y cancelación del contrato.

Debido a que nuestros cursos son descargables 100% desde el primer momento, no tendrá derecho a desistimiento, sin embargo, si lo desea,

puede solicitar una prueba gratuita de nuestro curso o acceder a la misma en el enlace habilitado del temario expuesto.

Comunicación de abandono de la formación contratada.

En los supuestos en que el alumno abandonase el curso, este no dará lugar a devolución alguna.

Garantías:

josenrique.es no puede ofrecer garantía alguna que los servicios ofrecidos funcionen sin ninguna interrupción o algún error de funcionamiento por causas ajenas a nosotros. En concreto, durante operaciones de mantenimiento, mejoras, actualizaciones, etc. A su vez, josenrique.es se exime de cualquier responsabilidad debida a daños causados por alguna interrupción del servicio o error de funcionamiento.

Del mismo modo, josenrique.es tampoco responderá del uso inadecuado por parte del usuario de sistemas, equipos o plataformas, errores de los proveedores de internet, colapso de red internet u otras causas que hagan imposible o dificulten la prestación del servicio por parte de la Plataforma.

Requisitos técnicos

1. **Navegador.** josenrique.es se compromete a mantener en perfecto funcionamiento el Campus virtual. La navegación en el Campus virtual está optimizada y funciona correctamente en la última versión del navegador gratuito FIREFOX. (<https://www.mozilla.org/es-ES/firefox/new/>). El usuario consiente el uso de cookies y deberá tenerlas activadas con la finalidad de facilitar su navegación por las diferentes páginas del presente sitio web y de poder mantener una sesión personalizada. (a definir por el desarrollador)
2. **Fallos en el sistema.** josenrique.es no será responsable de los retrasos o fallos que se produjeran en el funcionamiento de su arquitectura tecnológica, así como tampoco de las interrupciones o mal funcionamiento de los servicios contratados, cuando tuvieran su origen en averías producidas por catástrofes naturales como terremotos, inundaciones, rayos o incendios, situaciones de fuerza mayor, situaciones de urgencia extrema tales como guerras, operaciones militares, disturbios civiles, huelgas, cierres

patronales o se encuentre fuera de su control razonable. A estos efectos, se consideran fuera del control razonable de josenrique.es los siguientes elementos: MODEM del alumno o usuario, Sistema o dispositivo informático del usuario, Software de conexión, Software de navegación, Applets, controles ActiveX y plugins del programa de navegación, Virus, Red telefónica conmutada, RDSI, frame realy, cable, satélite y cualquier otra infraestructura de transporte o telecomunicaciones que utilice el alumno.

3. **Equipo informático.** El alumno o usuario debe disponer de un equipo informático y de conexión a internet adecuados y bien configurados para el uso de la plataforma educativa, corriendo todos los costes que por estos conceptos se originen por cuenta del alumno o usuario. josenrique.es no tendrá responsabilidad alguna en caso de una incorrecta instalación o configuración del equipo del alumno o usuario que le impida hacer uso de la plataforma, ni se hará cargo del servicio técnico que el equipo informático del alumno pueda necesitar para su correcto funcionamiento. El alumno conoce y acepta que no será motivo de devolución del importe del curso la imposibilidad de realizarlo debido a una mala instalación o configuración de su equipo informático o de su conexión a Internet.

Comentarios, sugerencias, quejas y reclamaciones

Sus comentarios y sugerencias serán bien recibidos. Le rogamos que nos envíe tales comentarios y sugerencias, así como cualquier consulta, queja o reclamación a dudas@josenrique.es.

Sus quejas y reclamaciones ante nuestro servicio de atención al cliente serán atendidas en el plazo más breve posible y, en todo caso, en el plazo legalmente establecido.

Si usted como consumidor considera que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirnos sus quejas o reclamaciones a través de la dirección de correo electrónico dudas@josenrique.es con el fin de solicitar una solución extrajudicial.

Si deseas presentar una hoja de reclamación online, puedes acceder [aquí](#).

Jurisdicción

Asimismo, josenrique.es se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de su sitio web y contenidos o por el incumplimiento de las presentes condiciones.

La relación entre el usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia al respecto. josenrique.es tiene su domicilio en Sevilla, España.

La lengua utilizada será el Castellano.

Resolución de litigios en línea (Online Dispute Resolution)

Conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, la Comisión Europea facilita una plataforma de acceso gratuito para la resolución de conflictos online entre el USUARIO y el PRESTADOR, sin necesidad de recurrir a los tribunales de justicia, mediante la intervención de un tercero, llamado Organismo de resolución de litigios, que actúa de intermediario entre ambos. Este organismo es neutral y dialogará con ambas partes para lograr un acuerdo, pudiendo finalmente sugerir y/o imponer una solución al conflicto.

Enlace a la plataforma ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Las partes acuerdan usar esta vía en caso de litigio o reclamación.

Protección de datos

De conformidad con lo que establece la normativa vigente y aplicable en Protección de Datos de Carácter Personal, josenrique.es informa a los usuarios que los datos personales recabados durante el proceso de compra serán introducidos en un sistema de tratamiento automatizado bajo su responsabilidad, con la finalidad de tramitar dichas acciones por parte del usuario y gestionar actuaciones posteriores derivadas de las mismas, así como gestionar su área personal del curso seleccionado. Asimismo, josenrique.es informa de la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter

personal mediante un escrito a través del correo electrónico online@josenrique.es.

Le informamos que el tratamiento de sus datos está legitimado por su consentimiento y/o la relación contractual que mantenemos con usted.

Desde <https://practico.josenrique.es/> se podrán recabar datos (como las IP de acceso usadas por el usuario) sobre el tipo de uso de la plataforma online con el objetivo de proteger los datos de acceso del mismo, además de confirmar que no se comparte el email de acceso y contraseña para el acceso en grupo a la plataforma.

Puede consultar nuestra Política de Privacidad en: <https://practico.josenrique.es/politica-de-privacidad/>

Otros

josenrique.es podrá en todo momento y sin previo aviso, modificar las presentes Condiciones Generales mediante la publicación de dichas modificaciones en la Web con el fin de que puedan ser conocidas por los USUARIOS siempre antes de la visita al Portal o a la adquisición de los productos o servicios ofertados. El USUARIO reconoce que la aceptación de las presentes condiciones implicará la utilización de los servicios y el Portal en conformidad con la Ley. El uso de la Web para fines ilegales o no autorizados por los presentes términos y comunicaciones queda prohibido.

Toda la comercialización contenida en la web, así como su diseño gráfico y los códigos utilizados, están protegidos por derechos de autor u otros derechos de protección recogidos en el Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Propiedad Intelectual. Estos derechos pertenecen exclusivamente a josenrique.es, por lo tanto, queda expresamente excluido cualquier acto de reproducción, distribución, transformación o comunicación pública, así como cualquier tipo de cesión, de todo o parte del contenido de este sitio, y en general de cualquier objeto que según la legislación vigente sea protegible por las normas de propiedad intelectual.

No está permitido un uso fraudulento, ni cualquier otro uso, reproducción, reventa o mal uso tanto de la plataforma como de los contenidos. El usuario se compromete a no realizar dichas acciones. En tal caso, o cuando haya sospecha, josenrique.es podrá expulsar al

usuario de la plataforma o curso, sin que ello suponga la devolución de ninguna de las cantidades abonadas. josenrique.es podrá tomar cuantas acciones legales estime oportunas.

Todas las marcas, logotipos y anagramas mostrados en este sitio son propiedad de josenrique.es. Queda expresamente prohibida la utilización, sin previo consentimiento, de cualquier elemento de la web que sea objeto de protección de acuerdo con la legislación vigente relativa a propiedad industrial. Especialmente, no podrán utilizarse marcas, nombres comerciales, rótulos de establecimientos, denominaciones, logotipos, eslóganes o cualquier tipo de signo distintivo perteneciente a josenrique.es sin el permiso escrito de josenrique.es

Toda la comercialización publicada por josenrique.es en cualquier soporte publicitario, propio o de terceros, especialmente los referentes a banners, comunicaciones electrónicas por e-mail, o cualquier otro, y que contengan algún error tipográfico ya sea involuntario o por manipulación de terceros, carecen de todo valor, y en caso de duda se recomienda que los usuarios confirmen los datos a través de canales personales de josenrique.es.